

	Dokumentnamn: Kvalitetspolicy	Utfärdare: Eva Perninge Forsell	Godkänd: Styrgruppen
	Registreringsnummer: LP08	Utgåva: 12	Datum: 12-10-25

Sveriges Redovisningskonsulters Förbund (SRF) är en branschorganisation för Auktoriserade Redovisningskonsulter. Förbundets dotterföretag Redovisningskonsulterna SRF Servicebyrå AB (SRF Servicebyrå) har till uppgift att driva den operativa verksamheten. SRF har medlemmar som är verksamma över hela landet. De byråer som valt att certifiera sig enligt SRFs system kallas SRF ISO-grupp. Driftansvaret är delegerat till ISO Styrgrupp.

- Det är SRF Servicebyrå och SRF ISO-grupps policy att genom tydliga avtal erbjuda tjänster med jämn och utlovad kvalitet. SRF Servicebyrå erbjuder och levererar kvalificerade tjänster till anslutna medlemmar. SRF ISO-grupp erbjuder och levererar kvalificerade tjänster inom ekonomi och administration till företag, organisationer och privatpersoner.
- Genom kompetensutveckling och kontinuerlig aktualitetsutbildning ska vi motivera och inspirera våra medarbetare.
- Vår verksamhet styrs av lagar, rekommendationer samt av förbundets stadgar, etiska regler och Svensk standard för redovisningstjänster, REKO.
- Det är ledningens och varje medarbetares ansvar att upprätthålla och förbättra kvalitetsledningssystemet i enlighet med ISO 9001. Det kundfokuserade kvalitetsarbetet ska kännetecknas av ständiga förbättringar med utgångspunkt i kundernas krav och upplevda tillfredsställelse.
- Vårt kvalitetsarbete ska ske med öppenhet så att våra kunder, medarbetare och samarbetspartners har fullt förtroende för vår verksamhet.